

Публічна оферта

ТОВ «СЕЙЛЗБОКС» · код ЄДРПОУ 45416594 · Редакція від 24.07.2025

Товариство з обмеженою відповідальністю «СЕЙЛЗБОКС», код ЄДРПОУ 45416594, що знаходиться за адресою: Україна, 21021, Вінницька обл., м. Вінниця, вул. 600-річчя, буд. 21, офіс 222 (далі — «Виконавець»), пропонує будь-якій фізичній особі-підприємцю або юридичній особі (далі — «Замовник») укласти цей Договір (далі — «Оферта») на наступних умовах.

Акцептом цієї Оферти є здійснення оплати Послуг або початок використання Платформи. З моменту акцепту Договір вважається укладеним у письмовій формі відповідно до ст. 642 ЦК України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 Обсяг послуг

Виконавець зобов'язується надати Замовнику доступ до хмарної платформи «SalesBox» (далі — «Платформа») для автоматизації продажів, а також надати послуги зі створення та публікації мобільних додатків (iOS та Android) на основі шаблонів Виконавця (далі — «Додатки»).

1.2 Природа договору (SaaS)

Відносини Сторін мають характер договору про надання послуг доступу до програмного забезпечення на серверах Виконавця (SaaS-модель). Замовнику надається невиключна обмежена ліцензія на строк оплаченої Підписки. Перехід права власності на Платформу або вихідний код не відбувається.

1.3 Статус Замовника

Акцептуючи Оферту, Замовник підтверджує, що є суб'єктом господарювання (юридичною особою або ФОП) та придбаває послуги виключно для провадження господарської діяльності. Закон України «Про захист прав споживачів» до цих правовідносин не застосовується. Оферта не є публічною пропозицією для фізичних осіб без статусу підприємця.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ПУБЛІКАЦІЯ

2.1 Setup (підготовка)

Надання послуг розпочинається з етапу налаштування. Оплата Setup Fee є платою за послуги технічної адаптації, конфігурації та збірки Додатків під бренд Замовника і не є купівлею програмного забезпечення.

2.2 Публікація Додатків

Виконавець здійснює публікацію Додатків на акаунти Замовника або Виконавця в Apple App Store та Google Play. Термін публікації — до 14 днів. У разі відмови маркетплейсу з технічних причин у сфері відповідальності Виконавця — повторна подача безоплатно. У разі відмови через контент або бізнес-модель Замовника — за рахунок Замовника.

2.2.1 Перенесення на акаунти Замовника

Якщо Додатки публікуються на акаунти Виконавця, Замовник зобов'язується перенести їх на власні акаунти розробника протягом 3 місяців з дати публікації. У разі невиконання Виконавець

може: (i) виставити рахунок на компенсацію витрат; (ii) після письмового попередження за 30 днів — видалити Додатки без відшкодування.

2.3 Активація підписки

Підписка активується через 30 календарних днів після оплати Setup Fee.

2.4 Права на мобільні додатки

Архітектура, код та дизайн-система Додатків залишаються власністю Виконавця. Замовнику передається лише право використання Додатків на строк Підписки.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ТАРИФНІ ПЛАНИ

3.1 Setup Fee

Вартість послуг з підготовки та публікації — еквівалент \$600. Сума є неповоротною платою за виконані роботи з налаштування.

3.2 Щомісячна підписка

Тариф	Ліміт замовлень	Ціна/міс (USD екв.)
Start	до 100	\$59
Grow	до 250	\$99
Unlimited	безліміт	\$150

3.4 Порядок оплати

Оплата здійснюється у гривнях за курсом НБУ або комерційним курсом банку Виконавця на день виставлення рахунку, 100% передоплата. РРО не застосовується відповідно до п. 14 ст. 9 Закону України №265/95-ВР.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОСТУПУ

4.1 Наслідки прострочення оплати

При несплаті доступ до Платформи обмежується: перегляд бази даних зберігається, приймання замовлень та PUSH-повідомлення блокуються. Нарахування підписки призупиняється за дні фактичного блокування.

4.2 Видалення Додатків

При заборгованості понад 30 днів на акаунтах Виконавця — право видалити Додатки після письмового попередження за 14 днів. Погашення до вказаної дати скасовує видалення. Відновлення — після повної оплати боргу та Setup Fee.

4.3 Видалення даних

При заборгованості понад 90 днів акаунт може бути видалений з усіма даними (клієнтська база, історія замовлень) без можливості відновлення. До видалення Виконавець: (i) повідомляє за 14 днів із зазначенням конкретної дати; (ii) надає можливість вивантажити дані у форматі CSV. Виконавець не відповідає за наслідки, якщо Замовник не скористався правом вивантаження.

5. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

Усі виключні майнові права на Платформу SalesBox, код, дизайн та алгоритми належать Виконавцю. Замовнику надається невиключна, непередавана ліцензія на строк Підписки для

цілей власної господарської діяльності.

Замовнику забороняється:

- надавати доступ до Платформи третім особам без письмової згоди Виконавця;
- використовувати Платформу поза межами функціонального призначення;
- копіювати, декомпілювати, здійснювати реверс-інжиніринг або створювати похідні продукти.

5.1 Маркетингові права

Виконавець має право використовувати логотип, назву та скріншоти Додатків у портфоліо та маркетингових матеріалах. Замовник може відмовитися письмово — відмова набирає чинності через 10 робочих днів.

6. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Виконавець виступає Володільцем персональних даних Замовника та технічним обробником даних кінцевих користувачів Додатків відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI та GDPR (в застосовних частинах).

6.1 Дані Замовника

Виконавець обробляє: ім'я, email, телефон, реквізити, IP-адреси та журнали активності — виключно з метою виконання Договору, технічної підтримки та виставлення рахунків.

6.2 Дані кінцевих користувачів Додатків

Кінцеві користувачі є клієнтами Замовника. Виконавець обробляє їхні дані (ім'я, телефон, email, адреса доставки, історія замовлень, геолокація за дозволом) виключно як технічний оператор платформи в інтересах Замовника.

Замовник самостійно несе відповідальність за отримання згоди від своїх кінцевих користувачів на обробку їхніх персональних даних.

6.3 Обмеження передачі даних третім особам. Виконавець зобов'язується не передавати персональні дані Замовника та кінцевих користувачів будь-яким третім особам, за виключенням:

- (i) Платіжних систем — виключно в обсязі, мінімально необхідному для проведення конкретної фінансової транзакції;
- (ii) Аналітичних систем — Firebase Analytics (Google LLC), Meta Ads (Meta Platforms, Inc.) та власна аналітична система SalesBox. Передача здійснюється виключно в анонімізованому вигляді: без імені, телефону, email або інших прямих ідентифікаторів особи. Дані використовуються лише для статистики використання продукту та покращення сервісу;
- (iii) Органів державної влади — у випадках та в порядку, прямо передбачених законодавством України.

Передача будь-яких персональних (неанонімізованих) даних рекламним мережам, агрегаторам, брокерам даних або іншим комерційним третім сторонам — ЗАБОРОНЕНО.

6.4 Строки зберігання

- Активні акаунти — протягом дії Договору;
- Після розірвання — 3 роки (захист прав Сторін);
- Фінансові документи — 5 років (вимоги податкового законодавства);
- Журнали безпеки — 1 рік.

6.5 Заходи захисту

Застосовуються: шифрування AES-256 та TLS 1.3, багатофакторна автентифікація, контроль доступу на основі ролей, регулярні аудити безпеки та план реагування на інциденти.

6.6 Права суб'єктів даних

На письмовий запит на support@salesbox.me Виконавець протягом 30 днів забезпечує: доступ до даних, виправлення, видалення («право на забуття»), обмеження обробки, портативність у форматі CSV.

6.7 Порушення безпеки

У разі витоку даних Виконавець зобов'язаний повідомити Замовника та Уповноваженого ВРУ з прав людини протягом 72 годин з моменту виявлення інциденту.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1 Ліміт відповідальності Виконавця

Відповідальність Виконавця обмежується сумою, фактично сплаченою Замовником за останній місяць надання Послуг.

7.2 Виключення відповідальності

Виконавець не несе відповідальності за:

- упущену вигоду, непрямі збитки або втрату прибутку Замовника;
- блокування Додатків адміністрацією Apple або Google не з вини Виконавця;
- перебої в роботі, спричинені хостинг-провайдерами або каналами зв'язку.

7.3 Компенсація за простій

При повній непрацездатності Додатків з вини Виконавця понад 24 год. поспіль — зменшення абонплати пропорційно часу простою, але не більше 15% від місячної вартості. Вимога подається протягом 10 робочих днів після усунення інциденту.

8. ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА

Підтримка надається у робочі дні з 10:00 до 18:00. Час реакції — до 24 годин.

Звернення: support@salesbox.me або в телеграм бот @salesboxsupport_bot

9. ІНШІ УМОВИ

9.1 Anti-poaching

Замовник зобов'язується не переманювати співробітників Виконавця протягом дії Договору та 12 місяців після його завершення.

9.2 Застосовне право та вирішення спорів

Договір регулюється законодавством України. Спори вирішуються переговорами протягом 30 днів; у разі недосягнення згоди — передаються до Господарського суду Вінницької області.

9.3 Зміна тарифів

Виконавець може змінювати тарифи, повідомивши Замовника не менше ніж за 4 місяці. Продовження використання вважається акцептом нових тарифів.

9.4 Одностороння зміна умов

Виконавець вправі змінювати умови шляхом публікації нової редакції. Якщо Замовник не погоджується — надсилає повідомлення про розірвання протягом 7 днів з дати оновлення.

9.5 Роздільність положень

Недійсність окремого положення не впливає на чинність решти Договору.

10. ФОРС-МАЖОР

Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання зобов'язань внаслідок обставин непереборної сили: воєнні дії, воєнний/надзвичайний стан, стихійні лиха, масштабні перебої Інтернету чи електромережі, блокування Apple App Store або Google Play.

Сторона, що посилається на форс-мажор, повідомляє іншу письмово протягом 3 робочих днів. При тривалості понад 60 днів — кожна Сторона може розірвати Договір в односторонньому порядку.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Повна назва Товариство з обмеженою відповідальністю «СЕЙЛЗБОКС»

Код ЄДРПОУ 45416594

Адреса Україна, 21021, Вінницька обл., м. Вінниця, вул. 600-річчя, буд. 21, офіс 222

Email support@salesbox.me

Сайт salesbox.ua

Актуальна версія цієї Оферти розміщується на salesbox.ua/publiczna-oferta